



**VOIPERATOR**

*Voiperator maakt telefoneren gemakkelijker*

# Europa dichterbij brengen



De onderneming Voiperator B.V. in Meppel heeft een Europese visie. Het bedrijf levert business to business Voice Over IP (VoIP) diensten over glasvezelnetwerken. Voiperator positioneert zich hiermee als een 'full service' telecomoperator in het noorden van het land met onder andere VoIP aansluitingen, ISDN2 en ISDN30, 0800 en 0900 telefoonnummers. Voor de leek erg ingewikkelde materie, maar het komt er op neer dat Voiperator voor bedrijven telefoneren in alle facetten gemakkelijker en vaak goedkoper maakt. Zo maakt men onder andere bellen in Nederland én in Europa tegen lokale gesprekskosten mogelijk. Voor het Friese bedrijfsleven geldt vanaf nu dat de rest van Europa weer een stukje dichterbij is gekomen en dat 'Europees ondernemen niet méér hoeft te kosten dan lokaal ondernemen.

*Tekst en foto's: Lenus van der Broek*





Voiperator is in 2002 in Zwolle gestart met het leveren van telecommunicatie diensten aan callcenters. Het bedrijf is in 2006 verhuisd naar het bedrijventerrein Noord in Meppel en heeft vanaf dat moment gewerkt aan de ontwikkeling van nieuwe aanvullende telecommunicatiediensten die stuwend werken op de aanleg van glasvezelinfrastructuur naar bedrijven. De eerste opdrachten op de zakelijke markt zijn overigens ooit gestart in Fryslân. De directie van het bedrijf wordt gevoerd door Arnoud Annema, verantwoordelijk voor de marketing en Sales en Hans Blom, verantwoordelijk voor de operationele zaken. Beide hebben ruim 15 jaar ervaring in de telecommunicatiesector. Deze ervaring heeft de basis gelegd voor de creatieve oplossingen die het bedrijf biedt. En het gaat goed met het bedrijf. De groei zit er zo goed in dat Voiperator in 2008 zal gaan uitkijken naar een ander pand. Het huidige pand is dan te klein geworden.

#### **Groot project in Fryslân**

Wie precies wil begrijpen van Voiperator doet moet wel wat kennis hebben. Maar, feit is dat het bedrijf alles op het gebied van telefoonverkeer voor de zakelijke markt aanzienlijk efficiënter en vaak ook goedkoper kan maken. Om eens een concreet project te noemen: Voiperator levert telefonie op Leeuwarden West. In november 2007 is namelijk een contract getekend om de telefonie te leveren voor het business fiber aanbod op

dit bedrijventerrein. Leeuwarden West is onlangs 'gerevitaliseerd'. Met de dienst van Voiperator kunnen de bedrijven, aangesloten op de FR-IX (een dienst waar bedrijven een abonnement op kunnen nemen wanneer ze behoefte hebben aan supersnel internetverkeer, red.), gratis bellen door heel Europa, Amerika en nog vele andere landen. Datacenter Fryslân in Leeuwarden doet het beheer van dit netwerk en levert het internet aan de ondernemers. Friese ondernemers in dit gebied van Leeuwarden kunnen nu dus gebruik maken van deze diensten.

"Wij begeven ons op de markt van zakelijke ondernemingen en door de invulling van alle kwaliteitsparameters weten wij onze klanten te houden", aldus Arnoud Annema. In alle bescheidenheid geeft hij verder aan 'met de allernieuwste technieken te werken'.

#### **Toekenning door OPTA**

Toeval of niet, maar tijdens het interview kwam via de post een brief binnen van het College van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA). Hierin staat het besluit van dit college betreffende toekenning van een nummer uit het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten aan Voiperator. Via het nummer 1877, (met 'bestemming toegang tot gratis of betaalde abonnee informatiediensten') kan Voiperator nu gratis of betaalde abonnee informatiediensten leveren. Directeur Hans Blom, bedacht verheugd en enthousiast ter plekke een slogan:

‘telefoonnummer weten?, acht-tien-zeven-zeven; bel maar even’.

Het zal niemand verbazen dat de technologie zich in de branche van Voiperator snel ontwikkelt. Vooral op het gebied van koppelingen van vast naar mobiel. Het bedrijf uit Meppel levert hiervoor hardware, die geschikt is voor Voice Over IP (VoIP). Met deze technologie hoeft niet extra geïnvesteerd te worden in apparatuur, indien een klant de bestaande telefooncentrale aan wil sluiten op de diensten van Voiperator. Ook worden virtuele SIM-hosting diensten verleend. De doelstelling hiervan is om tegen zo laag mogelijke vast-mobiele tarieven te communiceren.

In deze tijd van mobiele telefonie en SMS heeft de onderneming ook, de sinds 2005 te leveren, dienst Email2SMS vernieuwd. Hiermee is het mogelijk om via de PC en laptop een e-mailbericht te versturen en deze op de mobiele telefoon als SMS bericht binnen te laten komen.

#### Positie in de markt

Volgens de enthousiaste ondernemers Annema en Blom heeft Voiperator de ambitie om bij de top te behoren van bedrijven die zakelijke telefonie leveren op basis van VoIP. “De basis is kwaliteit en dat doen we door het leveren van Premium VoIP. Daartoe maken we gebruik van de glasvezelinitiatieven die er zijn en bouwen we hierover heen een eigen netwerk dat voldoet alle kwaliteitseisen”, aldus Hans Blom.

Het is vooral sterk in diverse sectoren waaronder de financiële sector en (semi-) overheid. Stuk voor stuk bedrijfstakken waar telefonie een sleutelrol speelt, zo stelt Hans Blom. “Gezien onze kennis en ervaring weten wij goed wat telefonische bereikbaarheid betekent in termen van servicegerichtheid en calamiteitenvoorzieningen voor een organisatie.”

#### Levering diensten

Naast de zogenaamde SIP (VOIP) streams, levert het bedrijf ook traditionele ISDN of hybride oplossingen, waarbij zoals al eerder gemeld de investering in de huidige telefooncentrale gewaarborgd blijft. Tevens kan Voiperator koppelingen met alle mobiele telecomoperators verzorgen zodat ook nog bespaard kan worden op het vast naar mobiel telefoonverkeer. Het onderlinge verkeer, het zogenaamde onnet verkeer, verdwijnt eveneens. Door middel van de dienst SIM-Hosting hebben bedrijven hiervoor geen eigen dure koppelingen meer nodig. Ook zijn er slimme combinaties mogelijk tussen vast en mobiel, waardoor de functionaliteit toeneemt. “De kunst zit hem bij dit soort koppelingen in de details en die kunst verstaan wij”, aldus Arnoud Annema.

Meer weten?

[www.voiperator.nl](http://www.voiperator.nl)

